

# Cómo Leer Los Correo Electrónicos Llamados: “WHICH OF MY CARDS DID NOT WORK YESTERDAY”

Diariamente (Lunes a Viernes) enviamos un correo electrónico titulado “WHICH OF MY CARDS DID NOT WORK YESTERDAY” para informarle sobre los motivos por los cuales los operadores tuvieron dificultades para abastecerse de combustible en el momento de las transacciones. Aquí hay un ejemplo de 8 columnas que proporcionan una explicación completa de la transacción denegada.

Site	Card	Jobber	Acct	Date	Time	AuthCode	Approval Status
------	------	--------	------	------	------	----------	-----------------

- **Site:** El numero asignado a la ubicación.
- **Card:** Los últimos 7 números de la tarjeta.
- **Jobber:** El número asignado a la compañía que le emitió las tarjetas de combustible.
- **Acct:** El numero asignado a su cuenta.
- **Date:** La fecha en que tuvo lugar el intento de transacción.
- **Time:** La hora local de la estación de combustible en la que tuvo lugar el intento de transacción.
- **AuthCode:** Se puede ignorar eso, ya que es una función obsoleta.
- **Approval Status:** Explica por qué se denegó la transacción.

## Explicación de Autorizaciones Denegadas

Estado de aprobación	Descripción o causa posible
<b>Bad PIN / Bad DID</b>	El operador ingresó un PIN incorrecto.
<b>Do Not Honor</b>	La tarjeta que se intento utilizar es una tarjeta que no ha sido activada.
<b>Site Not Allowed</b>	<p>Hay dos posibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La estacion se encuentra dentro de un código postal bloqueado o dentro de un estado bloqueado.</li> <li>• La ubicación puede ser solo para uso privado o ya no existe.</li> </ul>
<b>Transaction in Progress</b>	<p>Esto indica que la transacción esta procesando. Muchas veces el volver a deslizar o insertar la tarjeta varias veces puede saturar al sistema de aprobación provocando una transacción denegada.</p> <p>En caso de que suceda esto, les recomendamos marcarnos para resetear la tarjeta, o si cuenta con acceso, usted la puede resetear.</p>
<b>Not Permitted</b>	La transacción ocurrió afuera del periodo de tiempo permitido.
<b>Exceeds Transaction Limit</b>	La tarjeta ha alcanzado el límite de transacción del día.
<b>Exceeds Gallon Limit</b>	La tarjeta haya alcanzado el límite de galones de la cuenta o de la tarjeta.
<b>Refer to Card Issuer</b>	La tarjeta tiene daños físicos que hacen que los datos se lean incorrectamente.

**No Card Record**

La tarjeta no existe en la red CFN.

**Para obtener información adicional o ayuda sobre autorizaciones fallidas, contáctenos en [team@lakeviewpetroleum.com](mailto:team@lakeviewpetroleum.com) o llame al (619) 810-0655.**