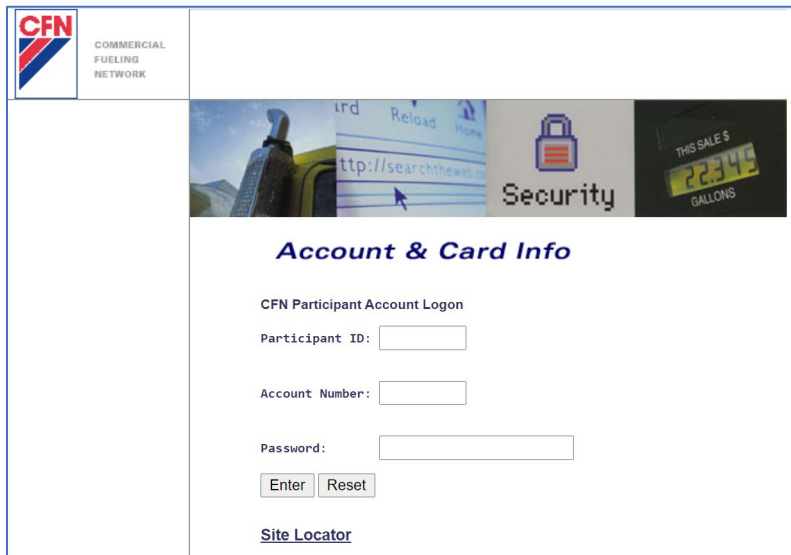


Cómo Acceder al Menú de Autorizaciones para Ver las Denegaciones de Tarjetas

El propósito de este documento es enseñar al usuario cómo acceder al menú de autorizaciones para ver las denegaciones de tarjetas.

1. Vaya a <http://www.cfnnet.com/logonacct.html> e ingrese sus credenciales.



The screenshot shows the CFN Commercial Fueling Network login page. At the top left is the CFN logo. Below it, the text 'COMMERCIAL FUELING NETWORK' is visible. The main content area features a banner with images of a fuel nozzle, a computer screen showing a search bar, a padlock icon, and a fuel pump display. Below the banner, the heading 'Account & Card Info' is displayed. Underneath, the text 'CFN Participant Account Logon' is followed by three input fields: 'Participant ID:', 'Account Number:', and 'Password:'. There are 'Enter' and 'Reset' buttons below the password field. At the bottom, there is a 'Site Locator' link.

2. En el CFN Main Search Menu, haga clic en la opción “Authorizations”.



The screenshot shows the CFN Private Account & Card Info menu. At the top left is the CFN logo. Below it, the text 'COMMERCIAL FUELING NETWORK' is visible. The main content area features the heading 'CFN Private > Account & Card Info'. Below this, the text 'Energie Fuel & Lakeview Petro #344' is displayed. Underneath, the text 'Welcome to the CFN Main Search Menu, please select one of the following:' is followed by a list of options: 'Transactions', 'Authorizations', 'Cards', 'Account Summaries', and 'Update Profile'. The 'Authorizations' option is highlighted with a red box. At the bottom, the text '©2016 Commercial Fueling Network 650-356-3000 or toll free 800-899-2236' is displayed.

3. En este Menú, ingrese la fecha que desea ver las denegaciones. Si desea ver las denegaciones de hoy, ingrese la fecha de hoy. Asegúrese de que el botón de opción “Authorization Denials Only” esté seleccionado. Luego, haga clic en el botón “Enter.”

Welcome to the Authorization Menu

Enter a value in the box next to your selection. You may select one or all of the following. Leave the Site number blank to show ALL authorizations.

Card Number:

Site Number:

Account Number:

Date: (YYYYMMDD eg: 19980130 for Jan 30, 1998)

Time: (HHmmss eg: 142500 for 2:25 pm)

Authorization Denials Only All Authorizations

4. En la página siguiente, verá las razones por las que se rechazó una tarjeta en la bomba. Cada fila es una negación. Verá estos encabezados de 8 columnas.

Site	Card	Jobber	Acct	Date	Time	AuthCode	Approval Status
------	------	--------	------	------	------	----------	-----------------

NOTA IMPORTANTE: El siguiente es un desglose de lo que significa cada uno de los 8 encabezados de columna:

- **Site:** El numero asignado a la ubicación.
- **Card:** Los últimos 7 números de la tarjeta.
- **Jobber:** El número asignado a la compañía que le emitió las tarjetas de combustible.
- **Acct:** El numero asignado a su cuenta.
- **Date:** La fecha en que tuvo lugar el intento de transacción.
- **Time:** La hora local de la estación de combustible en la que tuvo lugar el intento de transacción.
- **AuthCode:** Se puede ignorar eso, ya que es una función obsoleta.
- **Approval Status:** Explica por qué se denegó la transacción.