



Cómo Ver las Razones por las que se Rechazó la Autorización de una Tarjeta

1. Visite el portal web CFN Net o siga este enlace. Ingrese el número de participante (344), su número de cuenta y su contraseña. Haga clic en el botón “Enter”.

	
<h3>Account & Card Info</h3>	
CFN Participant Account Logon	
Participant ID:	<input type="text" value="344"/>
Account Number:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Enter"/> <input type="button" value="Reset"/>	

2. En el menú llamada “CFN Main Search”, haga clic en el enlace “Authorizations”.

	<p>CFN Private > Account & Card Info</p>
<p>Energie Fuel & Lakeview Petro #344</p>	
<p>Welcome to the CFN Main Search Menu, please select one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none">• Transactions• Authorizations• Cards• Account Summaries• Update Profile	
<p>©2016 Commercial Fueling Network 650-356-3000 or toll free 800-899-2236</p>	

3. En la pantalla “Welcome to the Authorization Menu”, complete los campos de texto correspondientes.
 - a. Si desea ver el motivo por que se rechazó una tarjeta o un operador específico en la bomba, ingrese los últimos 7 dígitos de la tarjeta (Single Card) o los últimos 7 dígitos del operador de su tarjeta virtual (Floating PIN).

Energie Fuel & Lakeview Petro #344

Welcome to the Authorization Menu

Enter a value in the box next to your selection. You may select one or all of the following. Leave the Site number blank to show ALL authorizations.

Card Number:

Site Number:

Account Number:

Date: (YYYYMMDD eg: 19980130 for Jan 30, 1998)

Time: (HHmmss eg: 142500 for 2:25 pm)

Authorization Denials Only **All Authorizations**

4. La siguiente pantalla mostrara la(s) razón(es) por las que se rechazó la tarjeta para cada autorización. Aquí hay un ejemplo de 8 columnas que proporcionan una explicación completa de la transacción denegada.

Site	Card	Jobber	Acct	Date	Time	AuthCode	Approval Status
------	------	--------	------	------	------	----------	-----------------

- **Site:** El numero asignado a la ubicación.
- **Card:** Los últimos 7 números de la tarjeta.
- **Jobber:** El número asignado a la compañía que le emitió las tarjetas de combustible.
- **Acct:** El numero asignado a su cuenta.
- **Date:** La fecha en que tuvo lugar el intento de transacción.
- **Time:** La hora local de la estación de combustible en la que tuvo lugar el intento de transacción.
- **AuthCode:** Se puede ignorar eso, ya que es una función obsoleta.
- **Approval Status:** Explica por qué se denegó la transacción.

A continuación se muestra una recopilación de las razones por las que se denegó una autorización.

Explicación de Autorizaciones Denegadas

Estado de aprobación	Descripción o causa posible
Bad PIN / Bad DID	El operador ingresó un PIN incorrecto.
Do Not Honor	La tarjeta que se intentó utilizar es una tarjeta que no ha sido activada.
Site Not Allowed	Hay dos posibilidades: <ul style="list-style-type: none"> • La estación se encuentra dentro de un código postal bloqueado o dentro de un estado bloqueado. • La ubicación puede ser solo para uso privado o ya no existe.
Transaction in Progress	<p>Esto indica que la transacción está procesando. Muchas veces el volver a deslizar o insertar la tarjeta varias veces puede saturar al sistema de aprobación provocando una transacción denegada.</p> <p>En caso de que suceda esto, les recomendamos marcarnos para resetear la tarjeta, o si cuenta con acceso, usted la puede resetear.</p>
Not Permitted	La transacción ocurrió afuera del periodo de tiempo permitido.
Exceeds Transaction Limit	La tarjeta ha alcanzado el límite de transacción del día.
Exceeds Gallon Limit	La tarjeta haya alcanzado el límite de galones de la cuenta o de la tarjeta.
Refer to Card Issuer	La tarjeta tiene daños físicos que hacen que los datos se lean incorrectamente.
No Card Record	La tarjeta no existe en la red CFN.